



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

VILLE DE CANDIAC

ADOPTION : 16 OCTOBRE 2023

RÉSOLUTION : 23-10-11

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Ville de Candiac recueille et détient des renseignements personnels dans le cadre de ses activités. À cet égard, la Ville s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

La présente politique décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, le cas échéant.

TOUT D'ABORD, QU'EST-CE QU'UN RENSEIGNEMENT PERSONNEL?

C'est une information qui peut, à elle seule ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous (ex. : nom, adresse, numéro de téléphone, informations bancaires, numéro d'assurance sociale). Cette information peut être détenue sous différents supports, tels qu'un système informatique, un document papier ou numérique, une photographie ou vidéo, etc.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Ville ne recueille que les renseignements personnels nécessaires aux fins de ses activités et limite leur accès aux seules personnes pour lesquelles ledit accès est requis à l'exercice de leurs fonctions au sein de la Ville (*voir **Annexe A** de la présente Politique*).

CONSENTEMENT

Aucun renseignement personnel n'est recueilli sans votre consentement.

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels à la Ville, que ce soit via notre site Internet, une de nos applications ou en communiquant avec nous (par téléphone ou par courriel), après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

Il vous est toujours possible de refuser votre consentement ou de retirer celui-ci. En revanche, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DROIT DE RECTIFICATION

En vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et la protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi sur l'accès »), vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels.

La Ville peut vous permettre de prendre connaissance des renseignements personnels qu'elle détient à votre sujet, soit sur place durant les heures d'ouverture de l'hôtel de ville ou soit, à distance, en obtenant une copie.

Si les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont inexacts, périmés, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez demander la **rectification** de ceux-ci.

Votre demande d'accès ou de rectification devra être transmise par écrit au Responsable de la protection des renseignements personnels et sera traitée conformément aux exigences applicables.

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Alain Desjardins, directeur général

COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sauf dans les circonstances permises par la Loi sur l'accès, la Ville ne transmet pas à un tiers vos renseignements personnels sans votre consentement spécifique à un tel transfert.

La Ville ne communiquera ces renseignements qu'à son personnel ou à ses mandataires et, exceptionnellement à certains ministères, organismes et corps policiers s'ils s'avèrent nécessaires à l'application d'une loi ou à la suite d'une ordonnance d'un tribunal.

Par ailleurs, dans certaines circonstances, nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels auprès de certains fournisseurs pour nous aider à vous offrir des services en ligne. La Ville transige ainsi avec des fournisseurs de services pour la gestion de relation avec les citoyens, les activités culturelles et de loisirs et les services de paiement.

Lorsque la Ville, dans certaines circonstances, confie la collecte, la détention ou le traitement de vos renseignements personnels à un fournisseur de service au Québec ou à l'extérieur du Québec, elle prend les meilleures mesures possibles afin de s'assurer que vos droits prévus à la présente Politique soient respectés par ce fournisseur. Toutefois, veuillez noter que les lois des juridictions hors Québec pourront affecter vos droits.

TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

Des témoins de navigation (couramment appelés « *cookies* ») sont utilisés pour faciliter et optimiser la navigation sur les plateformes de la Ville. Nous utilisons également des témoins tiers qui nous aident à analyser et à comprendre comment vous utilisez notre site Internet (ex. Google Analytics). Les témoins sont constitués de fichiers qui sont téléchargés et enregistrés sur un appareil utilisé pour la navigation sur Internet. En aucun cas, ces renseignements ne sont utilisés pour identifier des personnes ou leur habitude de navigation à l'extérieur du site Internet de la Ville.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de bloquer les témoins de connexion. Toutefois, cette action risque de vous priver de l'utilisation de certaines fonctions du site.

HYPERLIENS

Les plateformes de la Ville contiennent des hyperliens qui donnent rapidement accès à des sites Internet appartenant à des tiers et gérés par ces derniers. La Ville met ces hyperliens à votre disposition à des fins de commodité et n'exerce aucune forme de contrôle sur le contenu et l'exploitation des sites auxquels mènent ces hyperliens ni sur leurs pratiques en matière de confidentialité.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Vos renseignements personnels sont accessibles seulement au personnel de la Ville qui doit y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions. Par ailleurs, le personnel de la Ville est informé de l'importance de la protection de la vie privée et de la confidentialité des renseignements personnels.

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous avons une procédure. Elle prévoit que nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et que nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

AVERTISSEMENT

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez contacter immédiatement le Responsable de la protection des renseignements personnels.

PLAINTÉ OU QUESTION

Si vous vous estimez lésé par la manière dont la Ville gère la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez porter plainte en suivant la procédure prévue à cette fin dans la **Politique cadre concernant les règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels** de la Ville.

Pour toute autre question ou commentaire au sujet de la présente Politique, veuillez communiquer avec les Services juridiques aux coordonnées suivantes :

Services juridiques

100, boulevard Montcalm Nord

Candiac (Québec) J5R 3L8

Téléphone : 450 444-6398 Télécopieur : 450 444-6078

Courriel : greffe@ville.candiac.qc.ca

ENTRÉE EN VIGUEUR ET MISE À JOUR

La présente Politique entre en vigueur dès son adoption par le conseil municipal.

Toute modification à la présente Politique doit être précédée d'un avis de modification de 15 jours publié sur le site Internet de la Ville.

❖ *Dernière mise à jour le 16 octobre 2023*

